



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานธุรการ ฝ่ายบริหารงานทั่วไป สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลท่าก้อ

ที่ ๗๒๕๐๑ / ๒๐๕๖

วันที่ ๑๐ ตุลาคม ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจผู้รับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าก้อ ประจำปี ๒๕๖๖

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลท่าก้อ ผ่านปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลท่าก้อ

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลท่าก้อได้มีโครงการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล หรือการบริหารจัดการที่ดี และพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของทางราชการ พ.ศ.๒๕๔๐ เพื่อเป็นหลักสำคัญในการบริหารและการปฏิบัติงานต้องมีความสุจริต โปร่งใส และสามารถตรวจสอบได้ รวมทั้งเป็นการบริการประชาชน เพื่อให้ได้รับความพึงพอใจในการบริการของพนักงาน เจ้าหน้าที่องค์การบริหารส่วนตำบลท่าก้อ นั้น

บัดนี้สิ้นสุดปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ แล้ว งานธุรการ สำนักปลัด จึงขอรายงานผลการสำรวจความพึงพอใจผู้รับบริการองค์การบริหารส่วนตำบลท่าก้อ จำนวน ๑,๓๕๕ คน ซึ่งผลปรากฏว่าประชาชนมีความพึงพอใจต่อการบริการของเจ้าหน้าที่องค์การบริหารส่วนตำบลท่าก้ออยู่ในเกณฑ์มากที่สุดเป็นอันดับหนึ่ง รายละเอียดตามเอกสารแนบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ)

(นางสาวพิชราภรณ์ พินธุภาศ)

เจ้าพนักงานธุรการปฏิบัติงาน

ความเห็นหัวหน้าฝ่ายบริหารงานทั่วไป

.....เพื่อโปรดทราบ.....

(ลงชื่อ)

(นางสาวนิศาชล ยาปะโลหิต)

หัวหน้าฝ่ายบริหารงานทั่วไป

ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัด

.....เพื่อโปรดทราบ.....

(ลงชื่อ)

(นางพลับปลิง ประสมสวย)

หัวหน้าสำนักปลัด อบต.

ความเห็น...

ความเห็นปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

.....เพื่อโปรดทราบ.....

(ลงชื่อ).....

(นางสาวกรกวิมล ริดจันทร์)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล รักษาราชการแทน
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลท่าก้อ

ความเห็นนายกองค์การบริหารส่วนตำบล

.....ทราบ.....

(ลงชื่อ).....

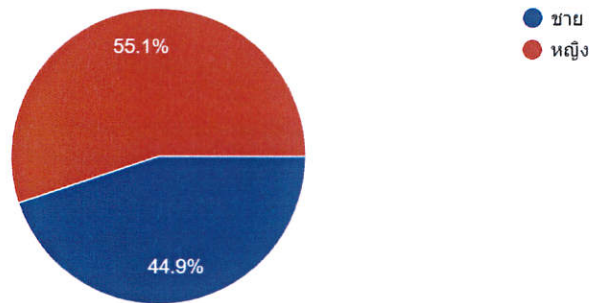
(นายรัชฌณพงษ์ รัตนะ)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลท่าก้อ

แบบสอบถามความพึงพอใจต่อการใช้บริการองค์การบริหารส่วนตำบลท่าก้อ

เพศ

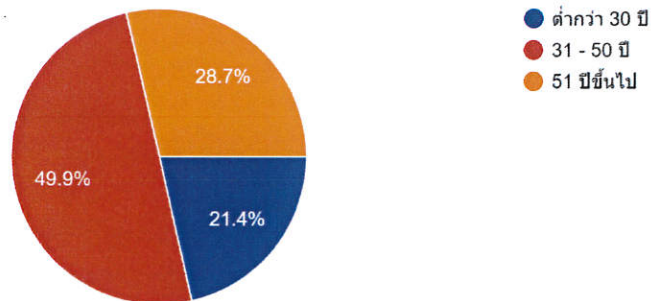
คำตอบ 1,355 ข้อ



ชาย	จำนวน 608 คน	คิดเป็นร้อยละ 44.9
หญิง	จำนวน 747 คน	คิดเป็นร้อยละ 55.1

อายุ

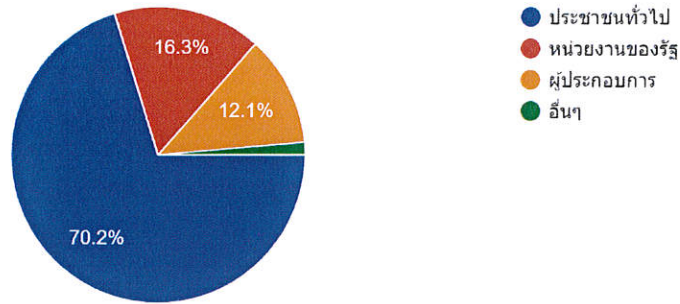
คำตอบ 1,353 ข้อ



ต่ำกว่า 30 ปี	จำนวน 290 คน	คิดเป็นร้อยละ 21.4
31 - 50 ปี	จำนวน 675 คน	คิดเป็นร้อยละ 49.9
51 ปีขึ้นไป	จำนวน 388 คน	คิดเป็นร้อยละ 28.7

สถานะของผู้รับบริการ

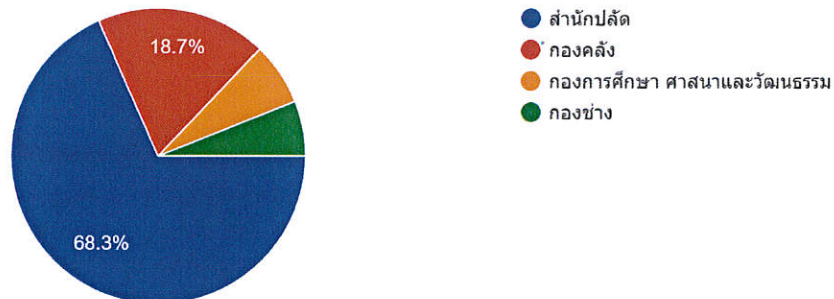
คำตอบ 1,355 ข้อ



ประชาชนทั่วไป	จำนวน 951 คน	คิดเป็นร้อยละ 70.2
หน่วยงานของรัฐ	จำนวน 221 คน	คิดเป็นร้อยละ 16.3
ผู้ประกอบการ	จำนวน 164 คน	คิดเป็นร้อยละ 12.1
อื่นๆ	จำนวน 19 คน	คิดเป็นร้อยละ 1.4

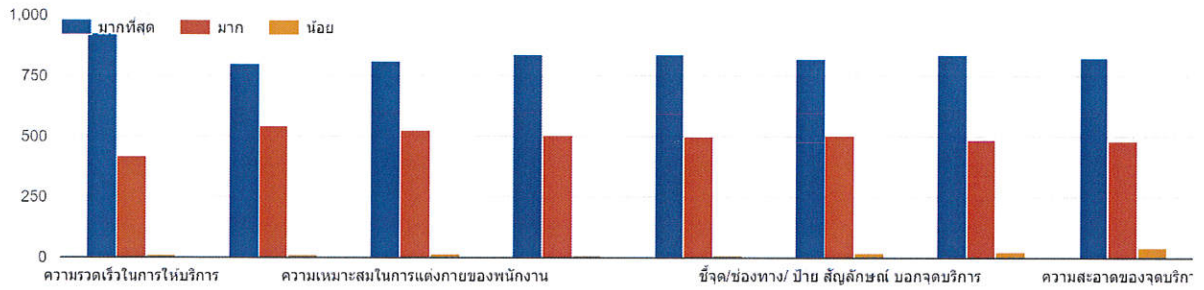
เข้ารับบริการกับส่วนงาน

คำตอบ 1,355 ข้อ



สำนักปลัด	จำนวน 926 คน	คิดเป็นร้อยละ 68.3
กองคลัง	จำนวน 254 คน	คิดเป็นร้อยละ 18.7
กองการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม	จำนวน 93 คน	คิดเป็นร้อยละ 6.9
กองช่าง	จำนวน 82 คน	คิดเป็นร้อยละ 6.1

ความพึงพอใจต่อการบริการ



ระดับความพึงพอใจต่อการบริการ	มากที่สุด	มาก	น้อย
ความรวดเร็วในการให้บริการ	925	418	12
ขั้นตอนการให้บริการ	799	543	13
ความเหมาะสมในการแต่งกายของพนักงาน	809	529	17
ความเต็มใจในการให้บริการของพนักงาน	837	508	10
การตอบคำถามและการชี้แจงข้อสงสัยของพนักงาน	841	503	11
ชี้จุด/ช่องทาง/ป้าย สัญลักษณ์ บอจุดบริการ	824	508	23
มีการอำนวยความสะดวก ณ จุดบริการ	840	490	25
ความสะอาดของจุดบริการ	826	485	44

ข้อเสนอแนะ คำตอบ 3 ข้อ

- 1.ควรมีจุดบริการที่สะดวกและสะอาด
- 2.ขั้นตอนในการให้บริการควรมีเจ้าหน้าที่ประจำจุดให้บริการ
- 3.ควรมีการให้บริการเชิงรุกแก่ผู้ที่ไม่สามารถเดินทางมาติดต่อ