

สำนักงานปลัด งาน...  
 กองการศึกษาฯ  
 กองคลัง  
 กองช่าง

ที่ ขร ๐๐๐๔/ว ๓๘๒๐



องค์การบริหารส่วนตำบลท่าก้อ  
เลขรับ... ๓๓๓ / ๖๗  
วันที่... 15 ก.พ. 2567  
เวลา.....

ศาลากลางจังหวัดเชียงราย  
ถนนแม่ฟ้าหลวง ขร ๕๓๑๐๐

๑๕ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗

เรื่อง กิจกรรมการพัฒนาศักยภาพผู้ให้บริการกิจกรรมล่องแพและแพบริการเพื่อการท่องเที่ยวลำนน้ำแม่สรวย  
ให้สามารถรองรับนักท่องเที่ยวได้อย่างมีประสิทธิภาพ

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลท่าก้อ

- สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. กำหนดการ จำนวน ๑ ชุด  
๒. แบบตอบรับ จำนวน ๑ ฉบับ

ด้วยจังหวัดเชียงราย โดยสำนักงานการท่องเที่ยวและกีฬาจังหวัดเชียงราย กำหนดดำเนินกิจกรรมการพัฒนาศักยภาพผู้ให้บริการกิจกรรมล่องแพและแพบริการเพื่อการท่องเที่ยวลำนน้ำแม่สรวยให้สามารถรองรับนักท่องเที่ยวได้อย่างมีประสิทธิภาพ ภายใต้โครงการพัฒนาศักยภาพบุคลากรและมาตรฐานการท่องเที่ยวอย่างสร้างสรรค์ ระหว่างวันที่ ๒๑ - ๒๓ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗ ณ โรงแรม เชียงรายแกรนด์รูม จังหวัดเชียงราย กลุ่มเป้าหมายประกอบด้วย ผู้ให้บริการภาคการท่องเที่ยวกิจกรรมล่องแพลำนน้ำสรวยและผู้ประกอบการภาคการท่องเที่ยวอื่นๆ ในพื้นที่อำเภอแม่สรวย จำนวน ๑๖๐ คน โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาศักยภาพผู้ประกอบการและผู้ให้บริการกิจกรรมล่องแพและแพบริการเพื่อการท่องเที่ยวให้สามารถรองรับนักท่องเที่ยวได้อย่างมีประสิทธิภาพ และเพื่อเตรียมความพร้อมและยกระดับมาตรฐานการให้บริการและความปลอดภัยกิจกรรมการท่องเที่ยวทางน้ำ ตลอดจนการพัฒนาและยกระดับผลิตภัณฑ์ที่ระลึกเพื่อส่งเสริมการท่องเที่ยวทางน้ำของจังหวัดเชียงราย

ในการนี้ จังหวัดเชียงราย โดยสำนักงานการท่องเที่ยวและกีฬาจังหวัดเชียงราย จึงขอความอนุเคราะห์ประสานผู้ประกอบการภาคการท่องเที่ยว และชุมชนในพื้นที่อำเภอแม่สรวย เข้าร่วมกิจกรรมฯ ระหว่างวันที่ ๒๑ - ๒๓ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗ ณ โรงแรม เชียงรายแกรนด์รูม จังหวัดเชียงราย รายละเอียดกำหนดการตามสิ่งที่ส่งมาด้วย และกรุณาตอบรับเข้าร่วมกิจกรรมฯ ตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ๒ ทางไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ saraban\_chiangrai@mots.go.th และมอบหมายให้ นางสาวสายพิณ อุ่มปรีชา เบอร์โทร ๐๖๑-๗๙๘๖๕๓๓ และนางสาววณิชชา สุนารัตน์ เบอร์โทร ๐๘๖-๐๗๘๐๐๓๔ เป็นผู้ประสานงาน ทั้งนี้สำนักงานฯ จะรับผิดชอบค่าที่พัก อาหารกลางวัน อาหารเย็น อาหารว่างและเครื่องดื่ม และค่าเดินทาง ให้กับผู้เข้าร่วมกิจกรรมฯ ทุกท่าน และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่าน ขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

ขอแสดงความนับถือ

ศ. ๓๓๓

(นายเสวีรัฐ ไชยยานันตา)

ท่องเที่ยวและกีฬาจังหวัดเชียงราย ปฏิบัติราชการแทน  
ผู้ว่าราชการจังหวัดเชียงราย

สำนักงานการท่องเที่ยวและกีฬาจังหวัด  
กลุ่มส่งเสริมและพัฒนาด้านการท่องเที่ยว  
โทรศัพท์ ๐ ๕๒๐๒ ๙๒๑๑ โทรสาร ๐ ๕๒๐๒ ๙๒๑๒  
ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ saraban\_chiangrai@mots.go.th



TOH

## กำหนดการ

กิจกรรมการพัฒนาศักยภาพผู้ให้บริการกิจกรรมล่องแพและแพบริการ  
 เพื่อการท่องเที่ยวลำน้แม่สรวยให้สามารถรองรับนักท่องเที่ยวได้อย่างมีประสิทธิภาพ  
 กิจกรรม : การยกระดับศักยภาพและมาตรฐานการให้บริการกิจกรรมล่องแพลำน้แม่สรวย  
 เพื่อส่งเสริมการท่องเที่ยวทางน้ำจังหวัดเชียงราย  
 กิจกรรมหลัก : การพัฒนา/สร้างเครือข่ายภาคการท่องเที่ยว  
 ภายใต้โครงการ : การพัฒนาศักยภาพบุคลากร และมาตรฐานการท่องเที่ยวอย่างสร้างสรรค์  
 ระหว่างวันที่ ๒๑ - ๒๓ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗  
 ณ โรงแรม เชียงรายแกรนด์รูม จังหวัดเชียงราย

\*\*\*\*\*

วันที่ ๒๑ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗

๐๘.๐๐ - ๐๙.๐๐ น.

ลงทะเบียน

๐๙.๐๐ - ๐๙.๓๐ น.

พิธีเปิดการอบรม

กล่าวต้อนรับโดย

โดย นายปฤษฎางค์ สามีคีนิชย์ นายอำเภอแม่สรวย

กล่าวรายงานวัตถุประสงค์

โดย นายเสรีรัฐ ไชยยานันตา ท่องเที่ยวและกีฬาจังหวัดเชียงราย

กล่าวเปิดอบรม

โดย นายพุดผิงศ์ ศิริมาตย์ ผู้ว่าราชการจังหวัดเชียงราย

๐๙.๓๐ - ๑๒.๐๐ น.

อภิปราย : การบริหารจัดการแหล่งท่องเที่ยวล่องแพลำน้แม่สรวย

โดย อาจารย์ ดร.ขวัญฤทัย ครองยุติ

อาจารย์ปทุมพร แก้วคำ

อาจารย์ปริพรรณ แก้วเนตร

คณะกรรมการท่องเที่ยวและการโรงแรม มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย

๑๒.๐๐ - ๑๓.๐๐ น.

รับประทานอาหารกลางวัน

๑๓.๐๐ - ๑๗.๐๐ น.

แบ่งกลุ่มระดมความคิดเห็น: การบริหารจัดการแหล่งท่องเที่ยวล่องแพลำน้แม่สรวย

ดำเนินรายการโดย คณะกรรมการท่องเที่ยวและการโรงแรม มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย

กลุ่มที่ ๑ โดย อาจารย์ปทุมพร แก้วคำ

กลุ่มที่ ๒ โดย ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ขวัญฤทัย ครองยุติ

กลุ่มที่ ๓ โดย อาจารย์ปริพรรณ แก้วเนตร

กลุ่มที่ ๔ โดย ผู้ช่วยศาสตราจารย์ณัฐมน สัจฉาญ

กลุ่มที่ ๕ โดย อาจารย์รักติบูล จันทนุพาน

๑๘.๐๐ - ๑๙.๐๐ น.

รับประทานอาหารเย็น พักผ่อนตามอัธยาศัย

วันที่ ๒๒ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗

- ๐๘.๐๐ - ๐๙.๐๐ น. ลงทะเบียน
- ๐๙.๐๐ - ๑๒.๐๐ น. บรรยาย : การสร้าง Story Telling และการพัฒนานักสื่อความหมายชุมชน  
โดย ดร.จุฑามาส เพ็งโคณา สาขาวิชาการท่องเที่ยวและบริการ  
มหาวิทยาลัยแม่โจ้ - ชุมพร
- ๑๒.๐๐ - ๑๓.๐๐ น. รับประทานอาหารกลางวัน
- ๑๓.๐๐ - ๑๗.๐๐ น. แบ่งกลุ่มฝึกปฏิบัติ : จิตวิทยาการบริการ การดูแลนักท่องเที่ยว และการเป็นเจ้าบ้านที่ดี  
ดำเนินรายการโดย คณะการท่องเที่ยวและการโรงแรม มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่  
กลุ่มที่ ๑ โดย อาจารย์ ดร.รชตะ ไชยเมือง  
กลุ่มที่ ๒ โดย ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ขวัญฤทัย ครองยุค  
กลุ่มที่ ๓ โดย ผู้ช่วยศาสตราจารย์ดวงศิริ ภูมิวิชชเวช  
กลุ่มที่ ๔ โดย อาจารย์นำขวัญ วงศ์ประทุม  
กลุ่มที่ ๕ โดย อาจารย์ปริพพรรณ แก้วเนตร
- ๑๘.๐๐ - ๑๙.๐๐ น. รับประทานอาหารเย็น พักผ่อนตามอัธยาศัย

วันที่ ๒๓ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗

- ๐๘.๐๐ - ๐๙.๐๐ น. ลงทะเบียน
- ๐๙.๐๐ - ๑๐.๐๐ น. การบรรยาย : กลยุทธ์การประชาสัมพันธ์การท่องเที่ยวด้วยการสร้าง Content  
โดย ผู้ช่วยศาสตราจารย์สุรพงษ์ วงษ์ปาน  
ผู้อำนวยการกองการสื่อสารองค์กร มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่
- ๑๐.๐๐ - ๑๒.๐๐ น. แบ่งกลุ่มฝึกปฏิบัติ : การสร้าง Content การท่องเที่ยวในสื่อออนไลน์  
ดำเนินรายการโดย คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่  
กลุ่มที่ ๑ โดย ผู้ช่วยศาสตราจารย์สุรพงษ์ วงษ์ปาน  
กลุ่มที่ ๒ โดย ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ขวัญฤทัย ครองยุค  
กลุ่มที่ ๓ โดย ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เบญจวรรณ เบญจกรณ์  
กลุ่มที่ ๔ โดย อาจารย์กฤษณะ แสงจันทร์  
กลุ่มที่ ๕ โดย ผู้ช่วยศาสตราจารย์ณัฐธิดา จุ่มปลา
- ๑๒.๐๐ - ๑๓.๐๐ น. รับประทานอาหารกลางวัน
- ๑๓.๐๐ - ๑๗.๐๐ น. การบรรยายและฝึกปฏิบัติ : เทคนิคการให้บริการเพื่อสร้างความสัมพันธ์และ  
ส่งเสริมการท่องเที่ยว  
โดย คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่  
และคุณพิมพ์พงษ์ อิศรเสนา ณ อยุธยา  
ผู้บริหารตัวแทนอาวุโส บริษัท อลิอันซ์ อยุธยา ประกันภัย จำกัด (มหาชน)  
อดีตพนักงานต้อนรับบนเครื่องบิน ชั้นรอยัลเฟิร์สคลาส บริษัท การบินไทย จำกัด  
(มหาชน) และอาจารย์พิเศษด้านการท่องเที่ยวทั้งมหาวิทยาลัยภาครัฐและเอกชน
- ๑๗.๐๐ - ๑๗.๓๐ น. พิธีปิดการอบรม และมอบเกียรติบัตร

\*\*\*\*\*

- หมายเหตุ ๑. รับประทานอาหารว่างและเครื่องดื่มระหว่างการอบรม เวลา ๑๐.๓๐ น. และเวลา ๑๕.๐๐ น.  
๒. กำหนดการอาจเปลี่ยนแปลงได้ตามความเหมาะสม

แบบตอบรับ

กิจกรรมย่อย : การพัฒนาศักยภาพผู้ให้บริการกิจกรรมล่องแพและแพบริการเพื่อการท่องเที่ยวลำน้แม่สรวย  
ให้สามารถรองรับนักท่องเที่ยวได้อย่างมีประสิทธิภาพ

กิจกรรม : การยกระดับศักยภาพและมาตรฐานการให้บริการกิจกรรมล่องแพลำน้แม่สรวย  
เพื่อส่งเสริมการท่องเที่ยวทางน้ำจังหวัดเชียงราย

กิจกรรมหลัก : การพัฒนา/สร้างเครือข่ายภาคการท่องเที่ยว

ภายใต้โครงการ : การพัฒนาศักยภาพบุคลากร และมาตรฐานการท่องเที่ยวอย่างสร้างสรรค์

ระหว่างวันที่ ๒๑ - ๒๓ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗

ณ โรงแรม เชียงรายแกรนด์รูม จังหวัดเชียงราย

\*\*\*\*\*

ลำดับ	ชื่อ-สกุล	เครือข่าย/กลุ่ม	เบอร์โทร
๑			
๒			
๓			
๔			
๕			
๖			
๗			
๘			
๙			
๑๐			
๑๑			
๑๒			
๑๓			
๑๔			
๑๕			
๑๖			
๑๗			
๑๘			
๑๙			
๒๐			

ลงชื่อ.....

(.....)

ตำแหน่ง.....

**หมายเหตุ** กรุณาแจ้งตอบรับเข้าร่วมกิจกรรมฯ ที่สำนักงานการท่องเที่ยวและกีฬาจังหวัดเชียงราย

ทางไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ saraban\_chiangrai@mots.go.th

สอบถามเพิ่มเติม โทรศัพท์ ๐๘๘-๒๖๙๑๓๐๕ กลุ่มส่งเสริมและพัฒนาด้านการท่องเที่ยว